



# LEADEX<sup>©</sup>

## Grille EX.Q<sup>©</sup> de la qualité expérientielle des destinations touristiques

	PAS DU TOUT 0	EN DEÇA ATTENTE 1	SELON ATTENTE 2	AU-DELA ATTENTE 3	MEMORA -BLE 4	TO- TAL
<b>L'ACCESSIBILITE</b>						
1. Accessibilité aérienne						
2. Accessibilité par la mer						
3. Accessibilité par la route						
4. Accessibilité ferroviaire						
5. Accessibilité sur le site (signalisation, circulation piétonne, stationnement, taxi, transport en commun et accessibilité linguistique)						
<b>L'ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ET SCENIQUE</b>						
6. Les sites naturels						
7 Le patrimoine historique						
8 L'environnement scénique visuel						
9 L'environnement olfactif						
10. L'environnement auditif						
<b>L'INFRASTRUCTURE D'ACCUEIL ET DE PRISE EN CHARGE</b>						
11. Hébergement						
12. Restauration et gastronomie locale						
13. Services publics d'accueil						
14. Shopping						
15. TO Réceptifs et visites organisées						
<b>L'ANIMATION ET LE DIVERTISSEMENT</b>						
16. Les événements						
17. Les attractions touristiques						
18. Les musées						
19. L'animation permanente du site						
20. L'animation ponctuelle du site						
<b>LA FIABILITE ET LA GOUVERNANCE</b>						
21. La sécurité physique personnelle						
22 La sécurité au niveau de la santé						
23 La capacité de soins d'urgence						
24. La gouvernance de la destination (risques politiques et sociaux)						
25. Le contrôle de la qualité de l'accueil par la destination						